

# Rauten toimintaohje

Kohtaamme päivittäisessä työssämme haasteita, jolloin on tärkeää muistaa, että paikallisten ja kansainvälisten lakien ja säädösten noudattaminen sekä vastuullinen ja eettinen toiminta ovat liiketoimintamme kulmakiviä kaikkialla Rautessa. Meidän kaikkien on toimittava hyvien liiketoimintaperiaatteiden ja –tapojen mukaisesti.

Tämän toimintaohjeen tarkoituksena on kertoa omalle henkilöstöllemme, yhteistyökumppaneillemme sekä muille sidosryhmillemme Rauten vaatimukset ja odotukset sekä kiinnittää erityistä huomiota yritysvastuuseemme.

Arvomme ja tämä toimintaohje viestittävät eettisistä periaatteistamme ja siitä, mikä meidän mielestämme on oikea tapa toimia. Näistä periaatteista emme tingi missään olosuhteissa. Tarkoituksena ei kuitenkaan ole lisätä velvollisuuksia, vaan määritellä, vahvistaa ja dokumentoida parhaita käytäntöjä.

Rehellisyys ja eettinen toiminta ovat jokaisen rautelaisen asia. Odotan jokaisen perehtyvän tähän toimintaohjeeseen ja tekevän oikeita valintoja päivittäisessä työssään.

Tapani Kiiski  
toimitusjohtaja

## Sisällysluettelo

<b>1. Arvot ohjaavat toimintaamme</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Toimintaperiaattemme</b> .....	<b>4</b>
2.1. Reilu kilpailu ja kilpailulainsäädännön noudattaminen.....	4
2.2. Tinkimätön tuotteiden ja palvelujen laatu .....	4
2.3. Rauten ja yhteistyökumppaneiden omaisuudesta huolehtiminen .....	4
2.4. Korruption ja lahjonnan torjunta .....	4
2.5. Kestävä toimitusketju .....	5
<b>3. Ihmiset ja yhteisö</b> .....	<b>5</b>
3.1. Asiakkaat ja yhteistyökumppanit .....	5
3.2. Työnantajan rooli ja johtamisen periaatteet .....	5
3.3. Turvallisuus ja hyvinvointi .....	5
3.4. Avoimuus ja läpinäkyvyys .....	6
3.5. Ihmisoikeudet .....	6
3.6. Yksityisyys ja luottamuksellisuus .....	6
3.7. Eturistiriidat.....	6
<b>4. Ympäristövastuu</b> .....	<b>7</b>
4.1. Oma ympäristönhallinta .....	7
4.2. Kestävät tuotteet ja palvelut .....	7
<b>5. Toimintaohjeen käyttöönotto ja soveltaminen</b> .....	<b>7</b>
<b>6. Omistajuus</b> .....	<b>8</b>

## 1. Arvot ohjaavat toimintaamme

### **Asiakkaan menestys – Customer Success**

Autamme asiakastamme menestymään älykkäiden tuotteidemme ja palveluidemme avulla. Olemme luotettava kumppani ja pidämme huolta pitkäaikaisista liikesuhteista.

### **Luottamus ihmiseen – Trust in People**

Olemme oman työmme asiantuntijoita. Odotuksia lunastamalla saavutamme keskinäisen luottamuksen. Teemme parhaamme yhteisen menestyksen saavuttamiseksi ja toimimme vastuullisesti noudattamalla yhteisiä pelisääntöjä.

### **Tulosten saavuttaminen yhdessä – Achieving Together**

Olemme kunnianhimoisia, innovatiivisia ja jaamme toisillemme tietoa ja osaamistamme aktiivisesti. Saavutamme tavoitteemme yhdessä tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa.

### **Vastuullisuus - Responsibility**

Korostamme puutuotteiden ympäristöystävällisyyttä. Kehitämme ja tarjoamme teknologiaa, joka kääntää ihmisen toiminnan aiheuttaman ympäristövaikutuksen suuntaa. Kaikissa valinnoissamme ja tehtävissämme korostuu vastuullisuus.

## 2. Toimintaperiaattemme

### 2.1. Reilu kilpailu ja kilpailulainsäädännön noudattaminen

Tuemme reilua kilpailua ja vapaita markkinoita. Kieltäydymme keskustelemasta tai sopimasta kilpailijoiden kanssa hinnoittelusta, markkinaosuuksista tai vastaavasta toiminnasta.

Kilpailulait suojaavat ja edistävät tehokasta kilpailua, ja näitä lakeja tulee jokaisen rautelaisen noudattaa kaikessa toiminnassamme. Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että emme ole mukana hinta- tai tarjouskartelleissa, emme käytä väärin hyväksi vahvaa markkina-asemaamme emmekä vaihda kilpailijoidemme kanssa hinta- tai muita kaupallisia tietoja.

### 2.2. Tinkimätön tuotteiden ja palvelujen laatu

Tuotamme aina tinkimättömästi lupaamaamme laatua ja sitoudumme tuotteidemme sekä palvelujemme jatkuvaan parantamiseen. Olemme rehellisiä ja oikeudenmukaisia kaikessa kanssakäymisessämme ja kunnioitamme lupauksiamme. Odotamme korkeinta laatutasoa myös sisäiseltä työskentelyltä ja yhteistyöltä työtovereiden kanssa.

### 2.3. Rauten ja yhteistyökumppaneiden omaisuudesta huolehtiminen

Arvostamme tiedon ja aineettoman pääoman luomista ja suojelemista. Tämän mukaisesti pidämme huolta Rauten aineettomasta pääomasta emmekä luovuta sitä ulkopuolisten haltuun. Kunnioitamme vastaavasti myös kolmansille osapuolille kuuluvaa aineetonta omaisuutta emmekä yritä saada sitä haltuumme laittomasti. Rohkaisemme ja tuemme työntekijöiden sitoutumista sekä pyrkimyksiä Rauten aineettoman omaisuuden kasvattamiseen ja siten yrityksen kilpailukyvyyn ja kannattavuuden lisäämiseen.

Suojelemme luottamuksellista tietoa, tietojärjestelmiä ja teknologiaa sekä Rauten fyysistä omaisuutta vahingoilta, varkauksilta ja väärinkäytöltä. Käytämme sähköistä viestintäteknologiaa vastuullisesti ja ammattitaitoisesti.

### 2.4. Korruption ja lahjonnan torjunta

Meillä on nollatoleranssi korruption ja lahjonnan suhteen. Pidättäydymme sellaisista liikesuhteista, jotka voivat johtaa eturistiriitoihin. Emme maksa lahjuksia emmekä yritä hankkia laittomin keinoin itsellemme suotuisia viranomaispäätöksiä tai –palveluita.

Kieltäydymme osallistumasta rahanpesuun tai tukemasta sitä missään olosuhteissa kaikissa liiketoiminnoissamme kautta maailman. Sitoudumme korruptionvastaisten lakien mukaiseen liiketoimintaan.

Emme ota liikekumppaneilta vastaan tavanomaisen vieraanvaraisuuden ylittäviä lahjoja. Mikäli lahjan, aterian, matkan tai palveluksen vastaanottaminen johtaa eturistiriitaan tai on olemassa etäininkin mahdollisuus vaikuttaa päätöksentekoon, tilanne selvitetään aina etukäteen johdon kanssa.

## 2.5. Kestävä toimitusketju

Pyrimme luomaan pitkäaikaiset suhteet toimittajiemme ja alihankkijoidemme kanssa. Edellytämme heidän noudattavan Rauten kestävää toimitusketjua koskevaa toimintaohjetta. Valitessamme toimittajia ja toimiessamme heidän kanssaan valvomme aina Rauten etuja. Arvioimme toimittajia säännöllisesti ja järjestelmällisesti taloudellisesta, sosiaalisesta ja ympäristöön liittyvästä näkökulmasta.

## 3. Ihmiset ja yhteisö

### 3.1. Asiakkaat ja yhteistyökumppanit

Odotamme, että Rauten henkilöstö, asiakkaat, tavarantoimittajat ja alihankkijat noudattavat eettisiä toimintaperiaatteita jokapäiväisessä toiminnassaan. Tämä kriteeri on erittäin tärkeä solmiessamme pitkäaikaisia liikesuhteita.

Pyrimme luomaan ja säilyttämään sellaisen toimittajaverkoston, joka haluaa aktiivisesti edistää eettisiä periaatteita ja käytäntöjä. Haluamme myös tukea yhteistyökumppaneitamme jakamalla Rauten kokemuksia ja näkemyksiä. Olemme myös avoimia oppimaan yhteistyökumppaneidemme kokemuksista.

### 3.2. Työnantajan rooli ja johtamisen periaatteet

Valitsemme työntekijät hakijoiden pätevyyden ja osaamisen perusteella. Emme hyväksy tai harjoita työhönoton, palkkauksen, koulutusmahdollisuuksien, ylennysten, irtisanomisten tai eläkejärjestelyjen yhteydessä syrjintää, jonka perusteena on rotu, kasti, kansallisuus, uskonto, vammaisuus, sukupuoli, sukupuolinen suuntautuneisuus, ammatillinen järjestäytyminen, poliittinen sitoutuminen tai muu vastaava syy. Arvostamme työntekijöidemme taustojen erilaisuutta, heidän lahjakkuuttaan, näkemyksiään, koulutustaan ja kokemustaan. Uskomme, että tämä vaikuttaa menestymiseemme ja kestävään kehitykseen lisäämällä innovatiivisuutta, joustavuutta sekä kykyä kommunikoida sidosryhmiemme kanssa. Emme hyväksy pakottavaa, uhkaavaa tai loukkaavaa käytöstä emmekä seksuaalista häirintää tai muuta hyväksikäyttöä.

### 3.3. Turvallisuus ja hyvinvointi

Pyrimme tarjoamaan turvallisen, terveellisen ja hyvin hoidetun työympäristön. Pyrimme ennalta ehkäisemään tapaturmia ja loukkaantumisia toimintaohjeilla ja toimenpiteillä, jotka vähentävät työympäristön riskejä. Kukin työntekijä on velvollinen käyttämään tarvittavia henkilökohtaisia suojarusteita, noudattamaan turvallisuusohjeita sekä raportoimaan turvallisuuteen tai suojelutoimenpiteisiin liittyvistä puutteista omissa tiloissamme sekä myös asennustyömailla työskennellessään. Vältämme tarpeettomien riskien ottamista työmatkoilla. Matkan suunnittelussa ja matkustuksessa otamme huomioon turvallisuusnäkökohdat, erityisesti matkustettaessa kriisi- tai epidemia-alueille.

### 3.4. Avoimuus ja läpinäkyvyys

Edistämme avoimuutta ja läpinäkyvyyttä sekä jatkuvaa vuorovaikutusta sidosryhmiemme kanssa, mukaan lukien asiakkaat ja muut liikekumppanit, osakkeenomistajat, henkilöstö, viranomaiset, paikallisviranomaiset sekä media.

Raute on julkinen yhtiö, jonka osakkeet noteerataan Helsingin pörssissä. Tiedotamme toiminnastamme avoimesti, rehellisesti, tasapuolisesti ja samanaikaisesti kaikille sidosryhmille mitään ryhmää tai yksilöä suosimatta ja voimassa olevien lakien, pörssin sääntöjen sekä pääoma- ja rahoitusmarkkinoiden yleisesti hyväksytyjen toimintatapojen mukaisesti.

### 3.5. Ihmisoikeudet

Tuemme ja kunnioitamme YK:n ihmisoikeuksien julkistuksessa kirjattuja periaatteita. Työnantajana tunnustamme Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemät työntekijöiden perusoikeudet, joihin kuuluvat yhdistysvapaus, järjestäytymisoikeus, oikeus työ sopimusneuvotteluihin, pakkotyön kieltäminen sekä työntekijöiden tasa-arvoiset mahdollisuudet ja kohtelu. Yhdelläkään rautelaisella ei ole oikeutta ryhtyä, suoraan tai välillisesti, ihmisoikeusperiaatteita loukkaaviin toimenpiteisiin.

Emme käytä lapsityövoimaa emmekä asioi sitä hyödyntävien tavarantoimittajien tai alihankkijoiden kanssa. Emme hyväksy pakottavaa, uhkaavaa tai loukkaavaa käytöstä emmekä hyväksikäyttöä.

### 3.6. Yksityisyys ja luottamuksellisuus

Kunnioitamme liikesalaisuuksia ja muita luottamuksellisia tietoja. Tämä koskee sekä Rauten omia tietoja että sen asiakkaiden ja muiden liiketoimintakumppaneiden tietoja. Työntekijöiden ei ole sallittua käyttää näitä tietoja ulkopuolisten henkilöiden kanssa eikä omaksi hyödykseen.

Huolehdimme tietosuojasta ja luottamuksellisten tietojen salassapidosta asianmukaisin toimenpitein ja noudatamme henkilötietojen käsittelyssä erityistä huolellisuutta ja siihen soveltuvia lakeja.

Listayhtiönä huolehdimme siitä, että kaikki julkiset tiedotteemme ovat arvopaperimarkkinalakien ja –sääntöjen mukaisia. Väärinkäytösten ehkäisemiseksi sisäpiirin kaupankäyntiä sekä sisäpiiritiedon paljastamista ja muunlaista hyödyntämistä on rajoitettu.

Rautessa on käytössä sisäinen menettely, jolla yhtiön palveluksessa olevat henkilöt voivat ilmoittaa yhtiön sisällä finanssimarkkinoita koskevien säännösten ja määräysten epäillystä rikkomisesta. Rautessa ilmiantokanavana toimii toistaiseksi sähköposti yhtiön sisäpiirivastaavalle ([whistleblowing@raute.com](mailto:whistleblowing@raute.com)).

### 3.7. Eturistiriidat

Edellytämme työntekijöiltämme täyttä lojaalisuutta Rautea kohtaan. Pidättydymme sellaisista liiketoimista ja vetäydymme tilanteista, jotka voivat aiheuttaa eturistiriitaa yhtiön ja henkilökohtaisten etujen välillä. Emme tavoittele etua itsellemme tai perheenjäsenillemme käyttämällä hyväksi asemaamme tai sitä kautta samaamme tietoa.

## 4. Ympäristövastuu

### 4.1. Oma ympäristönhallinta

Kaikkien työntekijöiden tulee tuntee päivittäisessä työskentelyssään ilmenevät ympäristöriskit ja ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin niiden estämiseksi. Ympäristöasioiden jatkuvan parantamisen työväline on ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä.

### 4.2. Kestävät tuotteet ja palvelut

Raute on luotettava ja vastuullinen yhteistyökumppani. Pyrimme tarjoamaan ympäristön kannalta tehokkaita ratkaisuja ja parantamaan toimintamme ympäristönsuojelu- ja energiatehokkuustasoa. Hallinnoimme ympäristöriskejä järjestelmällisesti huomioimalla ympäristöasiat toiminnan ja tuotteiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Kiinnitämme huomiota keskeisiin puutuoteteollisuuden ympäristövaikutuksiin ja autamme asiakkaitamme toimimaan ympäristön huomioon ottaen tehostamalla raaka-aineen käyttöä, pienentämällä energiankulutusta ja vähentämällä lisäaineiden, erityisesti liiman, kulutusta. Kehitämme aktiivisesti ratkaisuja, joilla voidaan parantaa asiakkaan tuotantoprosessien energiatehokkuutta ja tehostaa sivutuotteiden hyödyntämistä. Automaatiolla parannetaan myös työturvallisuutta ja ergonomiaa.

## 5. Toimintaohjeen käyttöönotto ja soveltaminen

Rauten koko henkilöstön on noudatettava tätä toimintaohjetta. Henkilöstöä kannustetaan ottamaan yhteyttä esimiehiin tai johtoon sellaisissa tilanteissa, joissa parhaan toimintatavan valitseminen on epäselvää. Kukin linjaorganisaation esimies on vastuussa alaistensa ohjauksesta.

Tavarantoimittajat ja liikekumppanit ovat tärkeä ja integroitu osa Rauten tuotteiden ja palveluiden arvoverkostossa. Heidän edellytetään harjoittavan liiketoimintaansa noudattaen samoja korkeita juridisia ja eettisiä standardeja ja liiketoimintakäytäntöjä kuin mitä Raute noudattaa. Tätä seurataan konserniyhtiöiden toimesta osana toimittajien auditointia.

Lakien, tämän toimintaohjeen tai muiden yrityksen sääntöjen vastainen toiminta saattaa johtaa kurinpitotoimiin. Mahdolliset seuraamukset vaihtelevat huomautuksesta irtisanomiseen. Kaikista rikolliseen toimintaan viittavasta ilmoitamme poliisille.

## 6. Omistajuus

Tämän toimintaohjeen täytäntöönpanosta vastaa Raute Oyj:n toimitusjohtaja.

Rauten toimintaohje on käsitelty konsernin johtoryhmän kokouksessa, ja Raute Oyj:n hallitus on hyväksynyt sen kokouksessaan 21.12.2016. Toimintaohjetta tarkastellaan säännöllisin väliajoin ja päivitetään tarvittaessa.

Toimintaohje tulee voimaan heti.

Tulemme järjestämään koko henkilöstölle perehdytyksen toimintaohjeeseen kuuden kuukauden sisällä toimintaohjeen voimaantulosta. Toimintaohje esitellään myös uusien työntekijöiden infotilaisuuksissa ja se on luettavissa Rane-intranetsivuilta.