

Sijoittajakirje

12.9.2019

Raute sijoittui toiseksi Asiakaskokemusten johtaminen Suomessa- selvityksessä

Asiakkuuskokemuksen johtamisen nykytilaa Suomessa selvittäneen tutkimuksen perusteella Elisa kiinnittää eniten huomiota ja resursseja asiakkailleen tarjoamiinsa kokemuksiin. Toiselle sijalle ponnahti tänä vuonna uusi tulokas Raute, vanerin ja viilupuun- tehdaskokonaisuuksien maailmanlaajuinen toimittaja. Kakkossijan Rauten kanssa jakaa Tamro, Suomen johtava lääkkeiden ja terveys- tuotteiden jakelija sekä palveluntarjoaja.

Kokonaispisteissä toiseksi tulleen Raute Corporationin Group Vice President, **Timo Kangas** (kuvassa oikealla) kertoo Rauten pitkässä historiassa asiakkaan olleen aina keskiössä. ”Olemme systemaattisesti rakentaneet palveluitamme kattamaan asiakasprojektimme investoinnin suunnittelusta aina projektin jälkeisiin kunnossapito- ja modernisointipalveluihin. Tämä on ollut haasteellista, kun toimimme globaalisti eri maissa ja kulttuureissa laajalla palvelutarjoomalla ja useiden alihankkijoidemme kanssa eri aikavyöhykkeissä.”

”Onnistuaksemme kaikissa asiakaskohtauksissa olemme aikanaan aloittaneet koulutukset aivan perusasioista, alkaen tervehtimisestä aina asiakassuhteen systemaattiseen hoitamiseen kaikille asiakastyötä tekeville. Koulutus on uusittu ja liitetty kokonaislaadun varmistamiseen asiakkaalle, jolloin olemme pystyneet paremmin vastaamaan asiakkaiden odotuksiin. Tämä on polku, jolla olemme edenneet, mutta matka jatkuu. Arvostamme kovasti pääsyämme



palkittujen yritysten joukkoon. Se kertoo meidän tehneen oikeita asioita. Rauten uudessa strategiassa olemme nostaneet asiakkaat ja asiakassuhteet vielä selkeämmin fokukseen, sillä uskomme, että asiakassuhteiden merkitys ja arvo vain kasvavat tulevaisuudessa”, Kangas linjaa.

Tästä [linkistä](#) voit lukea tarkemmin selvityksestä ja sen tuloksista.

Rauten arvot



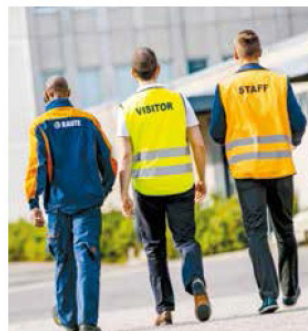
CUSTOMER SUCCESS ASIAKKAAN MENESTYS

Autamme asiakastamme menestymään älykkäiden tuotteidemme ja palveluidemme avulla. Olemme luotettava kumppani ja pidämme huolta pitkäaikaisista liikesuhteista.



ACHIEVING TOGETHER TULOSTEN SAAVUTTAMINEN YHDESSÄ

Olemme kunnianhimoisia, innovatiivisia ja jaamme toisillemme tietoa ja osaamistamme aktiivisesti. Saavutamme tavoitteemme yhdessä tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa.



TRUST IN PEOPLE LUOTTAMUS IHMISEEN

Olemme oman työme asiantuntijoita. Odotuksia lunastamalla saavutamme keskinäisen luottamuksen. Teemme parhaamme yhteisen menestyksen saavuttamiseksi ja toimimme vastuullisesti noudattamalla yhteisiä pelisääntöjä.



RESPONSIBILITY VASTUULLISUUS

Korostamme puutuotteiden ympäristöystävällisyyttä. Kehitämme ja tarjoamme teknologiaa, joka kääntää ihmisen toiminnan aiheuttaman ympäristövaikutuksen suuntaa. Kaikissa valinnoissamme ja tehtävissämme korostuu vastuullisuus.

Raute menestyy hyvin Kauppalehden listalla

Kauppalehden listan houkuttelevimmat osakkeet halpenivat tuloskaudella – katso kärkiyhtiöt

Kauppalehden lista 21.8. päätöskursseilla

Sija	Yhtiö	Päätöskurssi 21.8.	Kurssimuutos 3 kk	Hinta	Talous	Tekninen riski
1.	Raute	20,00	-13,0	Halpa	Erinomainen	3%
2.	SSAB	2,11	-19,0	Halpa	Tyydyttävä	3%
3.	Sampo	36,96	-6,6	Halpa	Erinomainen	3%
4.	Aktia Pankki	8,38	+0,2	Halpa	Hyvä	3%
5.	Fortum	20,39	+3,9	Halpa	Erinomainen	4%
6.	UPM-Kymmene	23,65	+0,8	Halpa	Hyvä	3%
7.	Nordea Bank	5,55	-17,3	Halpa	Tyydyttävä	3%
8.	Ålandsbanken	14,30	+2,1	Halpa	Hyvä	3%
9.	YIT	5,01	-1,9	Halpa	Hyvä	3%
10.	Fiskars	12,20	-36,6	Halpa	Tyydyttävä	3%

Kauppalehden listaan kokonaisuudessaan pääset tutustumaan [tästä linkistä](#).

Raute tehostaa strategiansa toimeenpanoa - muutoksia johtoryhmässä

Raute uudistaa johtamismalliaan konsernin johtoryhmän vastuualueiden osalta. Uusi organisaatio ottaa aikaisempaa organisaatiomallia paremmin huomioon strategian toteuttamisen vaatimukset, yhtiön kasvutavoitteet ja erilaiset asiakastarpeet.

Tavoitteemme on kasvaa ensisijaiseksi toimittajaksi yhä useammalle asiakkaallemme, yhä useammalla markkina-alueella, erityisesti kehittyvillä markkinoilla.

Konsernin myynnistä kokonaisuutena vastaa edelleen toimitusjohtaja Tapani Kiiski.

Lue lisää 28.8.2019 julkaistusta pörssitiedotteestamme, johon [linkki tässä](#).



Raute on mukana syksyn SijoitusSummit 2019 -tapahtumassa

SijoitusSummit kokoaa syyskuussa 2019 verkkoon johtavat sijoitusalan ammattilaiset salkunhoitajista ja analyttikoista pörssiyhtiöihin sekä sijoituspalveluntarjoajiin. Tapahtuma on osallistujille maksuton!

Rekisteröidy SijoitusSummitiin ja seuraa Rauten toimitusjohtaja Tapani Kiiskin haastattelua 16.9.2019 klo 11.00 osoitteessa

www.sijoitussummit.fi.

Kalenteri 2019

9.-19.9.2019 SijoitusSummit

Raute-esitys katsottavissa 16.9. klo 11 alkaen

1.-30.10.2019

Hiljainen kausi

30.10.2019

Osavuositarkaus 1.1.-30.9.2019

26.11.2019 Helsinki

Osakesäästäjien tilaisuus

Seuraa meitä verkossa:      www.raute.com

Raute on maailmanlaajuisesti toimiva teknologia- ja palveluyritys. Rauten asiakkaat ovat puutuoteollisuudessa toimivia yrityksiä, joiden valmistamia puutuotteita ovat viilu, vaneri, LVL (Laminated Veneer Lumber, viilupalkki) ja sahatavara. Teknologiatarjonta kattaa viilun, vanerin ja LVL:n koko tuotantoprosessin sekä erityismittalaitteita sahatavaraalle. Tehdaslaajuisen kokonaisuuden toimittajana Raute on maailmanlaajuinen markkinajohtaja niin vaneri- kuin LVL-teollisuudessa. Kokonaispalvelukonseptiin kuuluvat lisäksi teknologiapalvelut varaosatoimituksista säännölliseen kunnossapitoon ja konekannan modernisointeihin. Rauten päätoimipiste sijaitsee Lahden Nastolassa. Muut omat tuotantoyksiköt ovat Kajaanissa, Vancouverin alueella Kanadassa, Shanghain alueella Kiinassa ja Pullmanissa, Washingtonin osavaltiossa Yhdysvalloissa. Rauten liikevaihto vuonna 2018 oli 181,0 miljoonaa euroa. Henkilöstön määrä vuoden 2018 lopussa oli 772. Lisätietoja yhtiöstä: www.raute.com.

